

PATRICIO RODOLO VELASCO ECHEVERRIA

PATOVELECH@GMAIL.COM



DIRECCIÓN: SAN FERNANDO, NORTE DE QUITO

WWW.KYOSEI-EC.COM



593 0993887099



Poseo 18 años de experiencia profesional, soy consultor y facilitador empresarial especialista en; marketing, experiencia del cliente, arquitectura empresarial y modelos de gestión.

EDUCACION

Maestría en Auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad.	UTPL	Quito, EC	04/2008	08/2010
Diplomado Audit. SGQ	UTPL	Quito, EC	04/2008	11/2008
Ing. Comercial	U. Alfredo Pérez G.	Quito, EC	08/1998	07/2003

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COLEGIO DE ADMINISTRADORES PROFESIONALES DE PICHINCHA (CAPP)

Presidente del Directorio (actualmente)

Anterior: Director de Programas de Capacitación (2013 – 2018)

Gremio profesional al que pertenezco desde hace 11 años, CAPP es un organismo sin fines de lucro cuyo objetivo fundamental es contribuir al crecimiento, desarrollo y protección de los derechos de los administradores y consultores profesionales del país en materia empresarial, brindamos servicios en; asesoramiento para StarUps, proyectos de desarrollo socio - económico (emprendimiento), estrategia y marketing, capacitación profesional, oficiamos y mantenemos convenios con universidades ecuatorianas para fortalecer la gestión institucional.

KYOSEI ECUADOR

Gerente General actualmente (desde el 2020)

Anterior: Gerente de Innovación y Operaciones.

Empresa especializada de servicios en capacitación y consultoría, entre las líneas bajo mi responsabilidad se encuentran: experiencia del cliente, marketing estratégico, investigación de mercados, design thinking, alineamiento estratégico, gestión y evaluación de proyectos.

PROJECT CONSULTING ADVISORY

Consultor en estrategia, investigación y desarrollo.

2016 – 2018

Servicios de consultoría, asesoramiento y capacitación en; planificación estratégica, desarrollo de modelos de gestión, gestión de la innovación, business process management marketing, estudios de mercado, inteligencia competitiva (benchmarking), manejando a la fecha más de 70 proyectos.

ACURIO & ASOCIADOS SA.

Gerente Nacional de Calidad y Proyectos

2012 – 2016

Empresa de servicios de tasación, valoración, verificación y certificación de prendas de riesgo para el sector financiero y seguros, así como valoración de activos tangibles e intangibles para el sector industrial, retails, entre otros, mis funciones estaban marcadas hacia; capacitación interna, desarrollo de

eficiencia productiva, planificación y gestión de proyectos, implementación y manejo de Balanced Scorecard, control operativo integral sobre las sucursales a nivel nacional.

MINISTERIO DE TURISMO DEL ECUADOR / contrato de outsourcing externo.

Gerente de Proyectos PMO /Controller Outsourcing services

2011 - 2012

Contrato bajo modalidad de servicios profesionales bajo la Subsecretaría de Promoción (Marketing), mis funciones estuvieron relacionadas hacia desarrollo y gestión de proyectos e implementación de la PMO para las direcciones de: mercados internacionales y nacionales, campañas publicitarias, producción promocional e investigación de mercados.

DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN DE LA POLICÍA NACIONAL / MINISTERIO DEL INTERIOR

Departamento de Educación a Distancia / Analista de Planificación Educativa y Asesor Académico

2009 - 2011

Entre mis funciones asignadas menciono a las siguientes: tutorías presenciales, desarrollo de guías y módulos de estudio para educación a distancia, desarrollo y aplicación de evaluaciones presenciales, planificación de proyectos para el sistema educativo. Entre las asignaturas bajo mi responsabilidad se encontraban: planificación estratégica, ética y moral, derechos humanos, estadística básica, administración de personal.

EL FÉNIX DEL ECUADOR CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS CIA. LTDA.

Jefe de Negocios y Cartera

2008 - 2009

Mis funciones estuvieron direccionadas de manera general hacia: control de producción comercial, negociación con brokers y clientes directos, aprobación de financiamientos, cobranza, control de cartera, cuentas por pagar.

COTECNA INSPECTION / COTECNA ECUADOR / COTECNA QUALITY RESOURCES

Account Executive

2005 - 2008

Empresa multinacional Suiza radicada en el Ecuador hace ya 20 años, los giros de negocio son: inspecciones y certificaciones en origen para importaciones, gestión logística en puertos, tracking de contenedores y mercadería, certificación de normas de calidad ISO 990, mis funciones estaban dirigidas hacia: manejo de cuentas VIP y Corporativas, administración de la cartera de las tres empresas del grupo.

CORREOS DEL ECUADOR

Jefe de Crédito y Cobranzas (último cargo)

2000 – 2003

Empresa estatal dedicada a servicios de posteo de correo, específicamente pertencí a la Dirección Financiera, mi último cargo fue Jefe de Crédito y Cobranzas, anteriormente me desempeñé como Analista financiero.

TRAYECTORIA COMO CONSULTOR

- Universidad Internacional Sek, Consultoría ADN de marca, especialista de apoyo (2021)
- Desarrollo del Modelo de Cultura de Servicio Coop. Ahorro y Crédito CACSPMEC (2021)
- Investigación y ADN de marca Banco Visión Fund Ecuador (2021)
- Investigación y ADN de marca Cooperativa de Ahorro y Crédito Luz del Valle (2021)
- Investigación y desarrollo de ADN de Marca para Pizzería El Hornero. (2021)
- Investigación de mercados para desarrollo de Trade en canal moderno pizzería el Hornero. (2021)
- Monitoreo publicitario para canales en telecomunicaciones Norlop Thompson – Mind Share del Ecuador. (2020 – 2021)

- Evaluación de calidad de servicio y monitoreo Publicitario en canales; presenciales, virtual, y telefónico, CNT EP, 2019 – 2020, Consorcio Rivas Herrera SA. y OPMED SA. (2020)
- Investigación de mercado previo al desarrollo del proyecto SAMAY ASSISTANCE, Estudio Jurídico Cevallos Noboa y Asociados. (2020)
- Investigación de mercados y prefactibilidad sobre el desarrollo del proyecto habitacional Conjunto Villanova, Constructora Salguero, (2019 – 2020).
- Desarrollo del Modelo de Cultura de Servicio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de octubre, 2019 – 2020.
- Monitoreo de material publicitario (trade-marketing), para el sector de Telecomunicaciones CNT-EP, Consorcio Norlop Thompson y Asociados SA – Maruri Grey SA. 2019 – 2020.
- Consultoría para el diseño funcional del módulo estadístico para el Sistema de Información Integral Turística SIIT, Ministerio de Turismo del Ecuador / 2018.
- Consultoría “Estudios de mercado cantón Salcedo” GAD Salcedo, miembro de equipo 2018.
- Consultoría “Diagnóstico integral para repotenciamiento del Retail Marathon Sports 2017.
- Consultoría “Inteligencia Competitiva” Corporación Nacional de Telecomunicaciones / 70 estudios de mercado realizados (2017-2018)
- Consultoría especializada sobre potencialidad de la demanda y perfilado (consumer) de turistas Colombia y Perú (2013).
- Consultoría sobre cadena de valor y repotenciamiento de procesos / Dirección de Gestión de Procesos / Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2013)
- Elaboración del Plan Estratégico del GAD Rumiñahui 2015-2019 (año 2014)
- Consultoría Estudio internacional de tendencias salariales para NJS del sector público, Sprocket. (2012)
- Plan de Negocios de servicios turísticos para la compañía TRANSBARCANO SA. (2012)
- Plan de Negocios de servicios turísticos para la compañía TRANSMAGIC SA. (2012)

EXPERIENCIA ACADÉMICA

- Catedrático de GAIA Business School campus Guatemala (desde el 2021).
- Conferencista invitado Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2021.
- Facilitador de los talleres de capacitación “Pilares Fundamentales de la Calidad y el Servicio”, Cooperativa de Ahorro y Crédito 29 de octubre, 2020.
- Facilitador taller “Gestión efectiva de procesos y productividad”, Ancare Cia. Ltda. 2020.
- Facilitador taller “Implementación de Balanced Scorecard”, Blackraven – Ancare Cia Ltda. 2020
- Facilitador de las conferencias sobre “Marketing Trends post COVID-19” desarrollado para más de 300 emprendedores y pequeños empresarios, Gobierno Provincial de Pichincha, Dirección de Apoyo a la Producción, 2020.
- Facilitador taller “Implementación de modelo Six Sigma mediante DMAIC para mejora continua”, Florícola Santa Clara, 2020.
- Facilitar taller “Cultura de Servicio al cliente”, Florícola Santa Clara, 2019.
- Ponente y organizador de las “Primeras jornadas académicas de Administración Empresarial”, dentro del programa MBA para la Universidad Técnica del Cotopaxi, 2019, tema: “Experiencia del cliente
- Facilitador en el taller “Creatividad e Innovación”, Cámara de Comercio de Ambato, 2019.
- Facilitador en el taller “Business Process Management y uso de herramientas de Notación, Ministerio de Turismo 2018, Project Consulting ADV.
- Facilitador en “Experiencia del cliente”, Ministerio de Turismo 2018.
- Facilitador taller de capacitación “Alineamiento estratégico para PYMES”, Kyosei 2018.
- Facilitador taller de “Gestión y Evaluación de proyectos de inversión para empresas de servicio”, Kyosei 2018.
- Taller de “Resultados de comportamiento y evaluación de servicios de empresas del sector de

telecomunicaciones”, CNT 2018.

- Taller de “Evaluación, estrategias y comportamiento del mercado de las TELCO en el Ecuador”, CNT 2018.
- Facilitador taller “Administración Estratégica a través del uso de BSC”, CAPP 2017.
- Facilitador taller “Administración de gestión por procesos”, CAPP 2017.
- Facilitador taller “Gestión productiva y operaciones con enfoque a empresas de servicio, CAPP 2017.
- Facilitador taller “Uso eficiente de Dot Project como herramienta de gestión para procesos”, Acurio & Asociados, 2016.
- Facilitador taller “Implementación del modelo DMAIC para gestión productiva en mejora continua”, Acurio & Asociados, 2015.
- Facilitador taller “Microsoft Project uso y aplicación nivel medio”. Acurio & Asociados, 2015.
- Facilitador taller “Bizagi Modeller”, nivel medio”. Acurio & Asociados, 2015.
- Speaker “Armonía entre Business Process y Project Management”, Jornadas Académicas día mundial de Contabilidad y Administración, Facultad de Ciencias Administrativas, PUCE, 2014.
- Taller de capacitación “Implementación de la PMO y repotenciación de procesos / Dirección de Gestión de Procesos / Instituto de Altos Estudios Nacionales. (2013)
- Talleres de apertura para cursos de ascenso, personal de tropa de la Policía Nacional / EAD-DNE 2009-2011
- Tutorías de desarrollo para programas modulares en Educación a Distancia / DNE 2009 – 2011
- Desarrollo de módulos de estudio para programa de Educación a Distancia para cursos de ascenso de la Policía Nacional, 2009 – 2011.

CAPACITACIÓN RELEVANTE

Design Thinking	CAPP	Quito, EC	02/2017	02/2017
Competencias educativas para perfeccionamiento profesional	CAPP	Quito, EC	08/2016	08/2016
Scrum Certified.	Scrum Study	Online	10/2015	10/2015
Administración financiera a través del uso del BSC.	CAPP	Quito, EC	09/2016	09/2016
Six Sigma YB.	TBL Ecuador	Quito, EC	06/2014	06/2014
Philip Kotler Mark.F.	Semiteg	Quito, EC	09/2014	09/2014
Senior Project Management.	University of Houston	Quito, EC	07/2012	07/2012
Mastering the art of Project Management.	University of Houston	Quito, EC	04/2012	04/2012
Business Process Management.	University of Houston	Quito, EC	09/2012	09/2012
Ecological Marketing.	University of Texas At Austin	Quito, EC	07/2012	07/2012
Formador de Formadores.	BASC, Capítulo Ecuador	Quito, EC	07/2014	09/2014
Desarrollo de Habilidades Directivas.	TBL ECUADOR	Quito, EC	06/2011	07/2011

OTROS CONOCIMIENTOS

IDIOMAS

Idioma Ingles	Nivel Avanzado
---------------	----------------

HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS

Microsoft Office Excel, WRD, PPT	Nivel Medio – Alto
Microsoft Office Project	Nivel Alto
Bizagi Modeller	Nivel Alto
Dot Project	Nivel Alto